

事故が発生したら

ご利用中、クルマに接触したなどの事故が発生したら、警察へ届出を行い、
事故受付番号までご連絡ください。

事故受付番号
24時間受付

0120-72-5656

※上記番号をご利用いただけない方は、050-3786-0458へおかけください。
通話料は会員様のご負担となります。

ご返却までにご連絡いただけない場合、
保険・補償の適用外および会員資格の取り消し対象となります。
必ず事故が発生したその場所からご連絡ください。



事故・故障などクルマへの衝撃を検知しています



※画面はイメージです

会員様の安全のため、クルマに事故や故障とみられる衝撃を受けた場合は、センター側で把握する機能を搭載しています。大きな衝撃を検知した際は、カーナビの画面にメッセージが表示されます。

衝撃を検知した旨のメッセージが表示されたら

1. クルマに傷や警告灯の点灯などがないか、ご確認ください。
2. 事故や故障などがあった場合は、すぐに上記事故受付番号までご連絡ください。

ご注意

- ※事故・故障時にご連絡をいただけなかった場合は、後日当社から確認のご連絡をさせていただきます。
- ※会員様からのご申告がなく、当社の調査や第三者(警察や相手方など)の申告により当社が事故を認知した場合は約款違反(無申告)として**保険・補償の適用外および会員資格の取り消し対象**となります。

事故時の会員資格の取り扱いならびに費用請求

内容	対応
貸渡約款または当社が規定するルールに違反があった場合	会員資格取り消し 車両の修理実費請求(※3)
事故解決にご協力いただけない場合	
負傷者の救護、警察への届出など、事故発生時の法令上の義務を怠った場合	
事実と異なる申告があった場合	
会員様からの事故申告がなく、当社の調査、または警察や相手方などの第三者の申告により当社が事故を認知した場合	
重大な過失が原因の事故(※1)	会員資格停止または取り消し 車両の修理実費請求(※3)
全損及び車両大破による自走不能事故を2年以内に2回起こした場合(※2)	
2年以内に複数回事故を起こした場合(※2)	

※1: 車両の損傷度合に関わらず、道路交通法で定める安全運転義務に違反し、正常な運転ができない恐れがある状態(病気、薬物など)で事故を起こした場合。※2: 会員様に責任のない事故は、カウントから除外いたします。※3: 補償制度の内、車両補償のみ適用不可となりますので、当社車両の修理実費をお支払いいただきます。但し、約款又はルール違反、もしくは会員様に起因する重大な過失による事故の場合は、すべての保険・補償が適用不可となります。発生した事故を当社で精査した上で、上記表の対象になる場合、該当会員様へ個別にご案内させていただきます。なお、会員様と当社にて別途取り決めをした場合、その内容が優先されます。

知ってる? 運転のポイント

タイムズカーシェアを初めて利用される方、まだ運転に自信がない方より安全・安心にサービスをご利用いただけるように、運転時に役立つ知識やクルマを選ぶ際のポイントをウェブサイトでご紹介しています。
URL >>> https://share.timescar.jp/tcp_guide/safe-driving/



運転が苦手な方必見! タイムズレッスン

運転のコツをマスターできるレッスンを各地で随時開催中です。駐車や幅寄せなどを教習車で練習してゆとりあるドライブにステップアップ!



はじめて利用される方へ

快適なカーシェア利用のススメ

クルマの選び方

はじめて乗るクルマは、ミラトコット、ハスラー、N-BOX、ソリオがおすすめ!

タイムズカーシェアでは運転が苦手な方でも「乗りやすい」と思えるクルマを全国に多数をご用意しております。中でも、車両のサイズが小さく前方の視界が広い「ミラトコット」「ハスラー」「N-BOX」「ソリオ」をおすすめいたします。バックモニターやコーナーセンサーなど安全装備を取り付けたクルマをぜひご利用ください。



ミラトコット



ハスラー



N-BOX



ソリオ

ステーションの選び方

出発は、カーシェアの設置台数の多いステーションから!

最初は手順が判らず戸惑うものです。設置台数が多いステーションは、敷地が広いので見通しが良く出入りしやすい駐車場が多いです。はじめてステーションを選ぶ際、目安にしてみてください。

入会后3カ月以内の事故が多い!?

タイムズカーシェアの事故は、ご入会后3カ月以内に最も多く発生しています。

特に、出発時や返却前の駐車場入口付近やバック駐車時が非常に多く発生しておりますので、周囲に注意してゆっくり焦らず運転しましょう。万が一の時も安心な、「安心補償サービス」への加入もおすすめです。

安心補償サービスとは?

ご加入いただくと、事故時のNOC※1、タイヤがパンクしてしまった際の実費に加え、バッテリーあがり、キーのインロック、ガス欠、それに関わる搬送(レッカー等)の費用が免除となります。【加入料金: 税込330円/利用】

.....ご利用前に加入すると下記が免除になります.....



NOC
2万円または5万円

事故



実費金額

パンク



ご利用中に発生した場合の実費金額

バッテリーあがり



出勤・作業が発生した場合の実費金額

キーのインロック



ご利用中に発生した実費金額

ガス欠



対象に関わる搬送費用(レッカー等)

レッカー移動

※1 NOC(ノンオペレーションチャージ)
タイムズカーシェア車両をご利用中に事故や会員様の過失等により、車両に損傷を与えた場合に、損傷の程度や修理期間にかかわらず、営業補償の一部としてかかる補償金額
※詳細はウェブサイトをご覧ください。

1 予約

ウェブサイトまたはアプリで
予約をしましょう!

- 運転は予約した本人と追加登録者のみ可能です。
- 予約者は必ず同乗してください。
- 過剰な直前キャンセルは禁止です。予約は必要な分だけお願いします。



2 利用前

出発前には
安全点検の実施!

- ステーションに自転車やバイク、自家用車での乗り入れは禁止です。
- 出庫後に、スタンド看板を元の位置に戻してください。
- ゲート物件の場合は、パスカードで出庫します。



3 利用中

安全運転で!
以下の点には注意!

- 車内は禁煙です。
- ペット同乗・灯油積載は禁止です。
- 予約の延長は、予約時間内にウェブサイトまたはカーナビから可能です。
- 急加速、急ブレーキ、速度超過に注意してください。



事故や車両トラブル時
にはすぐに連絡を!

- 約款に違反すると補償を受けられません。必ずその場からご連絡をお願いします。

【約款違反】
・返却後の事故連絡 ・無断延長
・事故の無申告 ・虚偽申告
・警察へ届出をしない ・相手と直接示談
など

4 返却時

出発ステーションに
返却しましょう!

- 駐車は枠内へお願いします。
- ゴミは各自でお持ち帰りください。
- ゲート物件の場合は、パスカードで入庫します。
- ETC カードや携帯などの忘れ物にご注意ください。

次の利用者が気持ち良く
使えるようにご配慮ください。

運転の不安、これで安心! 出庫・駐車のポイント

出庫の方法

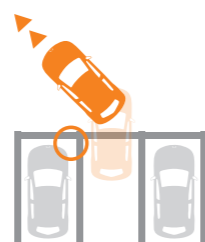
駐車の方法

STEP 1



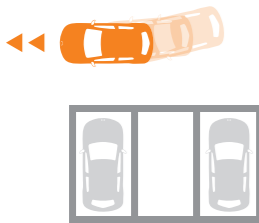
進むときはブレーキペダルに足を乗せ、徐行で進みましょう
車の前方や周囲を確認し、左側の駐車スペース先端ライン(駐車車両が前にはみ出ている場合は車両の先端)と自分の肩が一直線に並ぶまでまっすぐ前に徐行で進みます。

STEP 2



ハンドルを左いっぱいに戻し進行方向に対してまっすぐになるまで徐行で進みます。この際、必ず運転席側にも危険がないか確認した上で、助手席側サイドミラーで隣の車に、目視で前方の車に接触しないか確認しながら進みます。

STEP 3

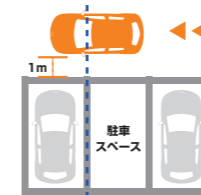


走行位置を微調整しハンドル位置をもとに戻して進みます。

POINT

出庫で最も気を付けるべきことは内輪差です。内輪差を意識して正しく出庫をしましょう。

STEP 1



まず駐車スペース側に1mくらい(人が1人すれ違う程度)車を寄せます。駐車スペースのラインの延長線が運転席に来るまで進み停止します。

STEP 2



ハンドルを右いっぱいに戻しクルマの左ドアミラーに駐車スペースの左前角が見えるまで前進します。この時、前方の車に注意しましょう。角度がつかいたらハンドルを戻しましょう。

STEP 3



隣の車との間隔を確認してゆっくりバックしましょう
駐車スペースの左前角に車の左後輪を通過させるイメージです。ミラーと目視で周囲の状況の確認を怠らないように注意してください。

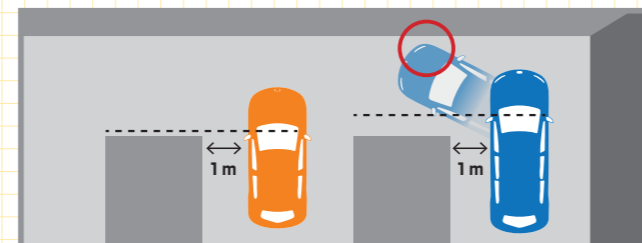
STEP 4



アクセルを踏む際は踏み込まないようにしましょう
左右の間隔が均等になるようにミラー、目視での確認を行いつつハンドル量を調整しましょう。車体が駐車スペースに対して真っ直ぐになったら、タイヤを真っ直ぐに戻して、そのままゆっくり下がります。

◆ 内輪差に気を付けて!

狭路を左折する時は、曲がる方向に1メートルほどのスペースを取り、運転席が曲がり角の延長線上にきたらハンドルを左に切ります。ただし、全長の長いクルマや、曲がる方向に1メートルスペースが取れないときは、内輪差があるため、少し遅めにハンドルを左に切るようにするとスムーズに曲がれます。その時、赤く囲んだ箇所にぶつけないように注意しましょう。



◆ 奥まった駐車スペースに停める時は...

車路の狭い一番奥の駐車スペースに停める時は、駐車場の入口からバックで入りましょう。歩行者やクルマなどに注意しながらバックで進み、駐車スペースの左前角に左後輪が通るようにハンドルを切ります。その時、赤く囲んだ箇所にぶつけないようにゆっくり下がります。

