

Q & A

充電について

Q 充電がなく、充電サービスカードがない場合はどうしたらいいですか？

↳ 会員専用フリーダイヤルにご連絡ください。

Q 充電コネクタを差し込んだ後に、音が連続して鳴っています。

↳ 充電コネクタが正しく接続されていません。正しく接続し直してください。

Q 充電スポットで充電ができません。

↳ 充電エラーになった・使用方法が分からない場合は、充電器本体に記載されている連絡先にお問い合わせください。

ナビについて

Q 予約延長したいときはどうしたらいいですか？

↳ 通常のカーシェアとは異なりカーナビから延長ができません。
マイページから返却予定時間の変更をお願いします。

Q Bluetoothはどのように接続したらよいですか？

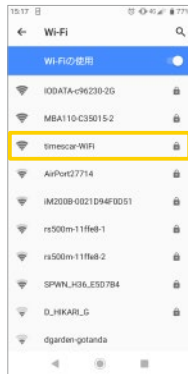
↳ ナビメニューから「設定」をタッチし、「Bluetooth」→「機器登録」をタッチします。



WiFiについて

Q WiFiサービスはどのように使用しますか？

👉 お持ちの電子機器でWiFiのネットワーク名「timescar-WiFi」を選択または入力後、パスワード「089089089」を入力し、ご使用ください。



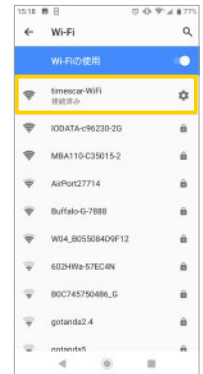
「timescar-WiFi」をタッチ



パスワードを入力



入力後「接続」をタッチ



接続完了

Q ネットワーク名が表示されません。

👉 EVシステムを始動した後、約90秒後に表示されます。

Q 何人まで使用可能ですか？

👉 最大接続人数は、5人までとなります。

Q WiFiに制限はありますか？

👉 アプリのダウンロード及び更新はできかねます。