



# タイムズカー ご利用マニュアル

**全国のタイムズカーがアプリから、または1枚の会員カードで使える**

サービス詳細に関しては、Webをご覧ください。

# 車種一覧

カーナビ・ETC車載器標準装備  
(ETCカードは会員様でご用意ください。)

■Webから車種が検索できます。

<https://share.timescar.jp/car/>



## ベーシッククラス

時間料金 **220円/15分** | **22** 車種

<b>N-BOX</b> Honda 定員:4名	<b>ウェイク</b> DAIHATSU 定員:4名	<b>サクラ</b> NISSAN(電気自動車) 定員:4名	<b>ハスラー</b> SUZUKI 定員:4名	<b>ルークス</b> NISSAN 定員:4名	<b>ワゴンR スマイル</b> SUZUKI 定員:4名
<b>MAZDA2</b> MAZDA 定員:5名	<b>アクア</b> TOYOTA 定員:5名	<b>オーラ e-POWER</b> NISSAN 定員:5名	<b>スイフト</b> SUZUKI 定員:5名	<b>ソリオ</b> SUZUKI 定員:5名	<b>デミオ</b> MAZDA 定員:5名
<b>ノート</b> NISSAN 定員:5名	<b>ノート e-POWER</b> NISSAN 定員:5名	<b>フィット</b> Honda 定員:5名	<b>ヤリス</b> TOYOTA 定員:5名	<b>ルーミー</b> TOYOTA 定員:5名	<b>MAZDA3</b> MAZDA 定員:5名
<b>ヤリスクロス</b> TOYOTA 定員:5名	<b>ライズ</b> TOYOTA 定員:5名	<b>NV200 バネット</b> NISSAN 定員:5名	<b>スーパー キャリイ</b> SUZUKI 定員:2名		



## ミドルクラス

時間料金 **330円/15分** | **9** 車種

<b>プリウス</b> TOYOTA 定員:5名	<b>シエンタ</b> TOYOTA 定員:7名(2WD) 6名(4WD)	<b>フリード</b> Honda 定員:7名(2WD) 6名(4WD)	<b>CX-30</b> MAZDA 定員:5名	<b>CX-5</b> MAZDA 定員:5名	<b>C-HR</b> TOYOTA 定員:5名
<b>カローラ フィールダー</b> TOYOTA 定員:5名	<b>NV350 キャラバン</b> NISSAN 定員:3名	<b>リーフ</b> NISSAN(電気自動車) 定員:5名			



## プレミアムクラス

時間料金 **440円/15分** | **4** 車種

<b>アルファード</b> TOYOTA 定員:8名	<b>セレナ</b> NISSAN 定員:8名	<b>ノア</b> TOYOTA 定員:7~8名	<b>bZ4X</b> TOYOTA(電気自動車) 定員:5名
----------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

2024年8月時点

# 利用料金

	個人	家族	学生	法人
会員カード発行手数料	1,650円 / 1人1枚			660円 / 1人1枚
月額基本料金	880円		無料	

※個人プラン・家族プランの場合、880円分の無料利用料金付き(月額基本料金の無料期間中は除く)。

※会員カードを発行しない場合、発行手数料はかかりません。ただし会員カードの発行有無を選択できるのはスグ乗り入会・家族運転者追加(Web)のみです。法人契約のお客様は対象外です。

		ベーシック	ミドル	プレミアム
時間料金		220円 / 15分	330円 / 15分	440円 / 15分
最大 時間料金	6時間まで	4,290円	6,490円	8,690円
	12時間まで	5,500円	7,700円	9,900円
	24時間まで	6,600円	8,800円	12,100円
	36時間まで	8,800円	11,000円	17,600円
	48時間まで	9,900円	13,200円	20,900円
	72時間まで	14,300円	18,700円	27,500円
	以降1日毎	5,500円	6,600円	7,700円
距離料金		20円 / Km 6時間を超える利用で利用開始時からの走行距離に対して課金されます。		
ナイトパック(18:00～翌9:00) <sup>*1</sup>		2,640円	3,960円	5,280円
ミニマムチャージ		1,760円	2,640円	3,520円

※上記料金には消費税が含まれています。

※ご利用料金は返却時点までのご精算になります。(ナイトパック除く) ※延長の場合は、返却時間前までに延長手続きをお願いいたします。

※1:ナイトパックは実際の利用時間にかかわらず、利用開始時からの走行距離に対して20円/Kmの距離料金が課金されます

※電気自動車をご利用の場合も他車種と同様に距離料金がかかります。※上記金額には保険料・ガソリン代が含まれています。

※72時間以上のご利用は、対象ステーションに限ります。オプションサービスにて、30日まで利用可能です。

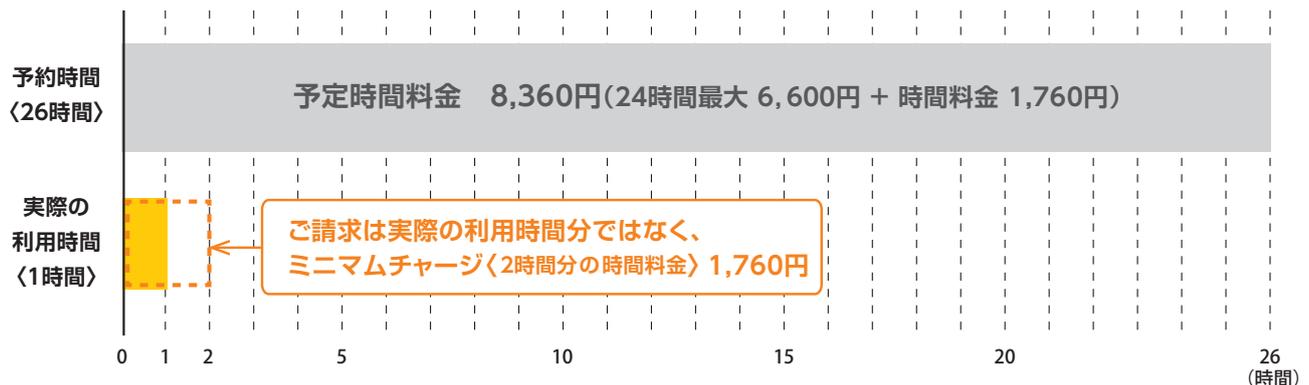
## ミニマムチャージについて

以下2つの条件に該当する場合は、2時間分の時間料金をミニマムチャージとしてご請求いたします。

- ①24時間以上のご予約 ②実際の利用時間が2時間未満

※ご利用開始前に予約取消された場合、ミニマムチャージは発生しません。

### ベーシッククラスの場合



## 時間料金利用について

課金は、予約された開始時間から、返却手続きが完了した時間までが対象となります。

時間料金利用の場合、返却予定時間より前に返却いただければ、その時間までの料金の課金となります。

※バック利用時はあらかじめ予約された時間が課金対象となります。※利用開始後に料金プランは変更できません。※バック+時間料金はバック延長として最大6時間までご利用可能です。

※ご予約時に利用時間を指定するだけで自動的に最大時間料金が適用されます。※6時間以内にご返却された場合は、距離料金はかかりません。6時間を超えてご利用いただくと、利用開始からの走行距離に対して、20円/Kmの距離料金が課金されます。

### ■利用時間が2時間30分の場合



お支払いいただくのは

➡ **2時間30分の時間料金**

### ■利用時間が6時間30分の場合(距離料金が発生する場合)



お支払いいただくのは

➡ **6時間の最大時間料金+30分の時間料金+利用開始からの距離料金**

## 課金に関する注意点



### 課金は予約の開始時間から

課金は、予約時間の開始から、返却手続きが完了した時点までとなります。予約して利用しなくても、予約を取り消さなければ料金が発生いたしますので、早めの取消手続きをお願いいたします。



### 超過料金について

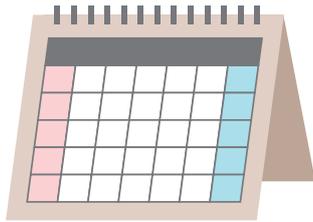
予約された時間よりも長く利用したいときは、事前に延長手続きをおこなってください。次の予約が入っていなければ、そのままご利用になれます。延長手続きなく返却が遅れた場合、超過料金は通常料金の2倍となりますので、余裕のある利用時間までのご予約をお願いいたします。

# 予約

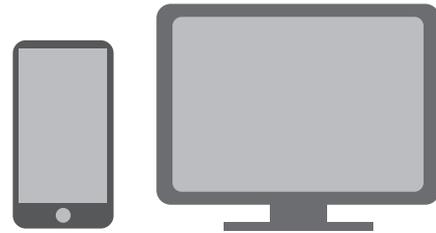
## タイムズカー予約時のポイント!

ご予約は2週間前から、  
ご利用開始の3分前まで!

※一部例外のステーションがございます



アプリ・Webから  
カンタン予約!



### 同乗者との運転交代について

ご予約の際に運転交代予定の会員様の会員カード番号を入力いただくと、運転交代が可能です。

下記の場合は保険・補償制度が適用されません。必ずご確認の上、ご利用ください。

1

会員以外の方が運転交代された場合



2

追加運転者登録を  
いただけていない会員様が  
運転交代された場合



3

追加運転者登録済み  
であっても、予約者が同乗  
していない場合  
(予約者が途中下車されるなど)



## アプリから予約

### 1 タイムズカーアプリを起動

#### タイムズカーアプリ



Download on the  
App Store



GET IT ON  
Google Play

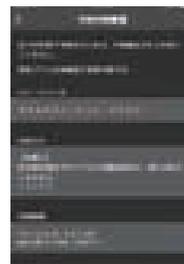
### 2 予約する利用日時・ステーションを選択



ステーションアイコンを  
タップすると  
クルマの空き状況を  
確認できます

### 3 ログイン画面に遷移/予約確定

会員カードの裏面に記載してある10桁のカード番号とパスワードを入力して「ログイン」をタップ。



予約登録画面で内容の最終確認後、「予約確定」をタップすると予約完了です。

#### 会員様同士で 運転交代する場合

「追加運転者を登録」を選択し、  
追加運転者  
ICカード番号を入力。



(注意)必ず注意点を  
ご参照ください

### 4 メールの確認

ご予約完了後、ご登録いただいたメールアドレスに確認メールが送信されますので、必ずご確認ください。メールアドレスはマイページから登録・変更が可能です。

#### ●リマインドメール

ご予約の開始10分前、ご利用終了の30分前に予約内容確認メールが配信されます。

※画像はiPhoneの表示画面です。

## Web(パソコン/スマートフォン)からの予約

### 1 Webにアクセス

<https://share.timescar.jp/>へアクセス。

### 2 マイページにログイン

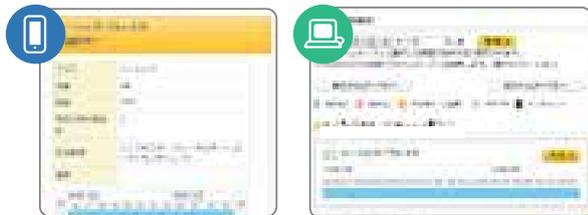
会員カードの裏面に記載してある10桁のカード番号とパスワードを入力して「予約・ログイン」をクリック。



### 3 ステーションを検索



### 4 空き状況を確認



### 5 クラス、料金プラン、利用開始・返却日時を選択



会員様同士で運転交代する場合  
「他の運転者を登録する」を選択し、  
追加運転者ICカード番号を入力。  
(注意)必ず注意点をご参照ください

### 6 ご予約の確認～ご予約完了



### 7 メールの確認

ご予約完了後、ご登録いただいたメールアドレスに  
確認メールが送信されますので必ずご確認ください。  
メールアドレスはマイページから登録・変更が可能です。  
●リマインドメール  
ご予約開始の10分前、ご利用終了の30分前に  
予約内容確認メールが配信されます。

## ココから予約(スマートフォンのみ)からの予約

現在地から1km圏内の近隣最大20件のステーションの中から、  
最も近いステーションの空き車両を自動で選択します。最短3タップで予約できます。

### 1 「予約をはじめると」 ボタンをタップ



### 2 ご予約の確認



### 3 ご予約完了



※現在地以外の検索はできません。  
※車種指定やオプションなどはご利用できません。ご希望の場合はステーション検索からご予約、もしくはタイムズカーアプリをご利用ください。  
※現在の燃料残目安は確認できません。  
※利用時間の設定は1時間ごと、最大72時間までとなります。  
※電気自動車や大型商用車など特殊な車両はこの予約方法の対象外となります。

### 予約に関する注意点

ご利用開始前・返却時のドアロック  
操作はご予約した会員様の会員カード  
でしかおこなうことができません。

### ドメイン指定受信機能について

受信拒否などの制限をかけている  
方は、当社からのメールを受信でき  
ない場合がございます。以下のドメ  
インを受信設定してください。

@share.timescar.jp  
@info.timescar.jp  
@notify.timescar.jp  
@mail.timescar.jp

# 返却時間の延長

タイムズカーアプリまたはカーナビから、ご利用時間の延長が可能です。<sup>※1</sup>

ご利用時間を延長したいときは、早めに延長手続きをおこなってください。<sup>※2,3</sup>

**あらかじめ設定した返却予定日時までに延長手続きをおこなわず返却が遅れた場合(超過利用)返却完了までの超過料金は通常料金の2倍となります。<sup>※4</sup> 余裕のある予約をお願いいたします。**

※1:一部カーナビではご利用時間の延長ができません。※2:ナイトバックご利用の場合、延長料金に最大時間料金は適用されません。

※3:6時間を超えるご利用またはナイトバックご利用の場合、延長時間に対しても距離料金が発生します。※4:超過利用時、最大時間料金は適用外となります。

## 予約延長の操作方法(アプリから)

### ① アプリ画面の「利用する」をタップ

必ず安全な場所にクルマをとめ、サイドブレーキをかけておこなってください。



### ② 予約延長の希望の時間をタップ

ご希望の延長時間を選択してください。



### ③ 完了画面を確認

予約延長が完了したかどうか表示されます。必ずご確認ください。



#### 延長NGの場合：エラー通知が表示されます。

通信状況、予約状況によっては、延長ができない場合があります。再度手続きいただくか、エラー通知画面に表示された電話番号までご連絡ください。

※画像はiPhoneの表示画面です。

## 予約延長の操作方法(カーナビから)

TimesCARメニューボタンを押していただき、カーナビ内の案内に沿って延長手続きをしてください。



#### 延長NGの場合：エラー通知が表示されます。

通信状況、予約状況によっては、延長ができない場合があります。再度手続きいただくか、エラー通知画面に表示された電話番号までご連絡ください。

# 予約の変更・取消

予約の変更・取消は、Web・アプリ(取消のみ)からおこなえます。

開始時間の1分前まで操作可能です。その際、会員カード番号とパスワードが必要になります。

## 利用開始時間前

利用開始時間の1分前まで、開始時間、返却時間、ステーションの変更・取消が可能です。この場合の課金はありません。

※ オプションサービス対応ステーションでは、利用開始の約30分前まで変更が可能です。ただし、オプション利用など車両準備時間が必要な場合は、利用開始の2時間前まで変更が可能となります。

## 利用開始時間後

利用開始時間が過ぎると課金が始まり、返却予定日時のみ変更可能となります。

※ バックの場合はすべての料金が課金の対象になります。  
※ クルマを利用していない場合は、マイページの予約状況一覧にて「取消」ボタンを押すことで、予約の終了が可能です。時間料金の場合は利用開始日時から取り消し完了までの時間、バックの場合はすべての料金が課金の対象になります。※タイムズカーアプリでは、利用開始時間を過ぎた後の「取消」ボタンが表示されません。

## 返却予定時間後

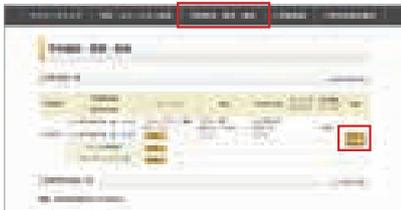
ご利用開始されないまま、予約していた返却時間を過ぎると、終了時間の変更はできなくなります。

※ 予約期間全額のご請求となります。

## Web・アプリから

### Web

### 変更・取消



▲ パソコン表示

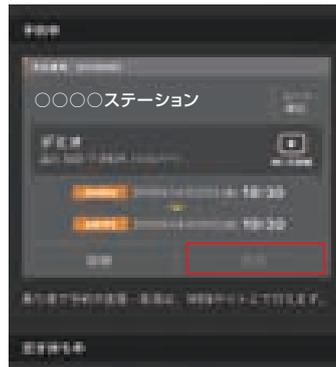


スマートフォン表示▶

「予約確認、変更・取消」の画面の「予約状況一覧」の中から、変更・取消したいご予約を選び、「変更」or「取消」をクリックorタップ。

### アプリ

### 取消



アプリ画面の「予約一覧」をタップすると、「予約状況」の画面に遷移します。「予約中」の中から取り消したいご予約を選び「取消」をタップ。

※ 予約の変更はWebのマイページからおこなえます。

※ アプリからは予約の取消のみ可能です。

※ 画像はiPhoneの表示画面です。

# 給油・洗車

## 利用方法

燃料が半分程度に減ったら、車両に搭載してある給油・洗車カードで給油をお願いいたします。  
また、車両の汚れが気になる場合は水洗い洗車をお願いいたします。

### ① 給油・洗車カードを取り出す

運転席上部のバイザーの中に給油・洗車カードが入っています。

※大阪府の車両は【運転席ドア内側の側面】にあります。



### ② ガソリンスタンドにて給油・洗車

指定のガソリンスタンドでご利用できる「タイムズカー専用給油・洗車カード」で給油・洗車してください。サインのみで給油と洗車ができます(サインは会員様のお名前をご記入ください)。



※このカードはタイムズカー利用時のみご利用いただけます。

#### 指定ガソリンスタンド

ENEOS/出光興産(出光・シェル・apollostation)/  
コスモ石油/キグナス石油/太陽石油

※一部利用できないガソリンスタンドがございます。

## 料金サービスについて

### 給油

#### 30分の料金割引

20ℓ以上<sup>\*</sup>の給油で30分の料金をサービスいたします。給油は自動検知されます。

※20ℓ未満の給油でも、燃料計の半分以上の給油量であれば割引いたします。

### 洗車

#### 30分の料金割引

ガソリンスタンドで水洗い洗車をされた場合30分の料金をサービスいたします。洗車された場合は予約時に送付される予約登録メール、もしくは利用開始10分前に送付されるメールの「洗車報告はこちら」のURLよりご連絡ください。ご連絡をいただけなかった場合、水洗い洗車による料金サービスが受けられなくなりますのでご注意ください。

### 給油+洗車

#### 60分の料金割引

20ℓ以上<sup>\*</sup>の給油+水洗い洗車で60分の料金をサービスいたします。洗車された場合は予約時に送付される予約登録メール、もしくは利用開始10分前に送付されるメールの「洗車報告はこちら」のURLよりご連絡ください。ご連絡をいただけなかった場合、水洗い洗車による料金サービスが受けられなくなりますのでご注意ください。

※20ℓ未満の給油でも、燃料計の半分以上の給油量であれば割引いたします。

### 【パックメニューは適用外】

パックメニューは給油・洗車の料金サービスがすべて含まれた料金システムになっていますので、料金サービスは適用外とさせていただきます。

※給油または水洗い洗車による30分の料金割引の適用は、ご利用1回につき、1回のみとさせていただきます。※料金割引はご利用料金の範囲内で対応いたします。

20ℓ以上給油した場合、カーナビ給油検知案内が表示されます。

<料金サービス対象:時間料金の場合>



<料金サービス対象外:パックの場合>



# 利用方法(出発時)



1

ご予約いただいた時間にステーションへ行き、**乗車前にご出発前点検をおこなってください。**  
※クルマがあればご予約された開始時間の5~10分前から利用することが可能です。



2

スタンド看板を移動してください。  
※一部スタンド看板が無いステーションもございます。



3

アプリからまたはクルマのカードリーダーに会員カードをかざしてドアロックを解錠。(リーダーの場所は車種によって異なります。リヤウィンドウまたは右側後部座席窓に設置)



4

ご乗車ください。



5

助手席前のグローブボックスを開けて、クルマのキーを【貸出】の方向に回して取り出してください。



6

他のクルマが誤って駐車場所を利用しないようにスタンド看板を定位置に戻してください。



7

ゲート式ステーションの場合は運転席上部のバイザーの中にある駐車バスカード(定期券)で入庫してください。



8

出発!!

## アプリからの出発手順

※事前に利用登録が必要です。  
※詳細は下記二次元コードよりご確認ください。



### 1 利用車両画面を表示

「利用する」を押してください。



### 2 出発手続き

表示された予約情報をもとにクルマを探し、「利用手続きへ」を押してください。

※必ず車両ナンバーに間違いがないことを確認してください。



### 3 解錠

再度車両ナンバーに間違いがないことを確認してから、「利用開始(解錠)」を押してください。

※必ずクルマの前で「利用開始(解錠)」を押してください。



### 4 利用開始(解錠完了)

「利用中」と表示されたらドアロックが解錠されます。

※利用中の解錠はアプリではできません。  
グローブボックス内にあるキーをご利用ください。



※画像はiPhoneの表示画面です。

# 利用方法(返却時)



1

スタンド看板を移動してください。  
※一部スタンド看板が無いステーションもございます。



※キーホルダー式は挿入口から抜いてください。

2

駐車後、エンジンをとめ、キーを助手席前のグローブボックス内のキーボックスに差し込み、[返却]の方向に回してください。その後、クルマから降りてください。



3

アプリからまたは会員カードをかざしてドアを施錠。(5~10秒程度で施錠されます)



4

返却完了です。

## アプリからの返却手順

### ① 利用車両画面を表示

「利用する」を押してください。



### ② 返却手続き

キーを元の位置に戻し、「返却手続きへ」を押してください。



### ③ 施錠

忘れ物、ライトの消し忘れ、窓の閉め忘れがないかを確認して、チェックを入れてください。最後にクルマの外に出てドアを閉めてから、「返却(施錠)」を押してください。

※必ずクルマの前で「返却(施錠)」を押してください。



### ④ 利用終了(施錠完了)

「返却済み」と表示されたらドアが施錠されます。



## 忘れ物をしてしまった時は

ご返却後に忘れ物に気づいた場合、アプリからまたは会員カードで1回だけドアを開閉することができます。

### ① ドアの解錠方法

クルマをご返却後約15秒経過すると、カードリーダーが点滅します。その状態で再びアプリからまたは会員カードをかざすと1回だけドアを開けることができます。

### ② ドアの施錠方法

忘れ物の回収が終わりましたら、ドアをすべて閉め、再びアプリからまたは会員カードをカードリーダーにかざし施錠してください。

## ご注意

- ※ドアの開閉は1回のみです。
- ※ご返却後1時間を過ぎると、アプリからまたは会員カードをかざしてもドアは開きません。過ぎてしまった場合には、会員で本人様にてクルマを予約し、回収してください。
- ※1時間以内に次の予約が入っている場合は、開けることはできません。
- ※アプリからまたは会員カードで解錠後、30分経過すると自動でドアが施錠されます。
- ※忘れ物を回収中に次の予約が入ると、3分後に自動でドアが施錠されますので、早めの回収をお願いいたします。
- ※忘れ物の回収中にクルマのエンジンをかけることはできません。

※車両のドアが半ドアの場合は、施錠できません。ドアをお確かめください。

※返却手続きが完了した時点で課金が終わります。

※返却が完了していない場合は、引き続き課金されてしまいますのでご注意ください。

※次の方が気持ちよくご利用できるように、ゴミは必ず各自でお持ち帰りください。

※クルマから降りる際、忘れ物、ライトの消し忘れ、ドアロック忘れ、窓の閉め忘れなどにご注意ください。

※万が一返却スペースに他の車両がとまっている時は、タイムズカー会員専用フリーダイヤル

(0120-24-5037)へご連絡ください。

※画像はiPhoneの表示画面です。

# 注意点

## ご利用中の注意点

- **ご出発前点検は必ず**  
ご乗車の際は、クルマに異常がないか、必ずご自身で安全点検をしてください。(道路運送車両法第47条の2に定める日常点検整備)
- **運転者は登録者のみ**  
会員カードを第三者に使用させることはできません。  
※会員様以外の方が運転された場合、補償制度は適用されませんのでご注意ください。
- **ステーションへの乗り入れは禁止**  
自家用車、自転車、バイクなどを車両スペースや空きスペースに置かないようお願いいたします。
- **時間内にご返却を**  
予約時間内にご返却ください。万が一に備え、返却予定時間の30分から60分程度長めに予約し、余裕をもってご利用いただくことをおすすめします。
- **ご返却は出発したステーションへ**  
クルマは必ず、出発したステーションのタイムズカー専用駐車スペースにご返却ください。  
※降雪などでご返却できない場合は、所定の移動料をご請求します。
- **車内は禁煙**  
全車、禁煙となっています。喫煙される場合は、クルマをとめ、喫煙設備のある場所をお願いいたします。  
※電子タバコ含む。
- **ゴミは各自でお持ち帰り**  
次の方が気持ちよくご利用できるよう、車内で出た飲み物・食べ物などのゴミは、必ず各自でお持ち帰りください。
- **ペットの同乗は禁止**  
※ケージに入れて乗せる場合も含む。
- **灯油の積載は禁止**  
※マナー・ルール違反があった際は会員資格停止・取消(退会)になる場合があります。※タバコ、ペット、灯油などの臭い、ゴミによる汚損により、次のお客様が車両をご利用いただけない場合、それにかかる費用を営業補償の一部としてご請求させていただきます。
- **事故発生時**  
事故が発生したら、警察・事故受付番号まで必ずご連絡下さい。ご返却までにご連絡いただけない場合保険・補償適用外及び会員資格取消対象となります。  
事故受付番号:0120-72-5656
- **出発ステーションへの一時駐車はお控えください**  
他車両の出発場所または返却場所になる場合がございます。

### 会員情報の更新

入会時にご提示いただいたお客様情報に変更が発生した場合は、マイページにログインして、ご登録情報を変更してください。また、免許証及びクレジットカードの更新時にも、マイページより変更ができます。ご登録いただいている運転免許証の有効期限日以降のご予約および予約の延長はできませんのでご注意ください。

### 退会方法について

●個人会員様は  
マイページより退会手続きをおこなってください。退会はお申し出いただいた月の末日となり、月額基本料金は日割りできません。

●法人会員様は  
運転者退会の場合は、法人管理者専用マイページから退会手続きをおこなってください。法人退会の場合は、連絡先担当者より弊社営業担当までご連絡いただくか、法人管理者専用マイページ内に記載の法人管理者専用ダイヤルまでお電話ください。

# 補償制度

ご利用中の方が一事故に備え、右記の金額を限度とした補償があらかじめ利用料金の中に含まれています。

搭乗者の自動車事故によるけが(死亡・後遺障害を含みます)につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償します(限度額無制限:損害額認定は保険約款に基づき保険会社の実施いたします)。\*搭乗者傷害は付保されておりません。

対人補償	1名につき限度額	無制限(自賠責保険3千万円を含む)
対物補償	1事故につき限度額	無制限(免責額0万円)
車両補償	1事故につき限度額	時価額(免責額0万円)
人身傷害補償	1名につき限度額	無制限

## NOC(ノンオペレーションチャージ)ならびにペナルティ料金について

タイムズカー車両が、以下の事由に起因してサービスを停止した場合、営業補償の一部として下記の補償金額を申し受けます。

1. 会員様のご利用中に発生した事故や、会員様の過失等により、車両に損害(汚損等含む)を与えた場合
2. 会員様のご利用方法に起因して、車両(車内・外を問わない)の損害又は忘れ物の有無等を確認した場合
3. その他、会員様のご利用方法に起因して、車両のサービスを停止する必要が生じた場合

\*保険・補償の適用を受けない車両の損害につきましては、休業損害と修理に掛かる実費を申し受けます。

項目	内容	申受金額	安心補償サービス対象項目
事故時	自走可能の場合	NOC(2万円)	●
	自走不能の場合	NOC(5万円)	●
バッテリーあがり	ご利用中に発生した場合	実費	●
破損	タイヤ	実費	●
キーのインロック	車内にキーを置いたままドアをロックした場合	実費	●
ガス欠	ご利用中に発生した場合	実費	●
忘れ物	弊社が忘れ物を回収する場合	実費+NOC(2万円)	
汚損	煙草の臭いの除去	実費+NOC(2万円)	
	ペットの毛や臭いの除去		
	嘔吐された場合、灯油を積載した場合の清掃ならびに臭い除去		
	ごみの回収		
紛失	駐車パスカード(定期券)	実費	
	キー(車両)	実費+NOC(2万円)	
	キー(キーボックス)		
	ガンソリカード	実費	
	ガンソリキャップ		
	アンテナ		
	その他		
当社の承認がない乗り捨て <sup>※1</sup>	会員様の故意又は過失により、当社が認めた場所以外へ乗り捨てたもの	実費(保管料+移動費)+車両を弊社で定位置まで戻した時間までの延長料金	
混油	油種を間違えて給油された場合	実費+NOC(2万円)	
車両内破損	スイッチ類など	実費+NOC(2万円)	
緊急対応	窓の閉め忘れ	5,500円(緊急出動費)+車両損害や第三者からの損害賠償請求があった場合にはその実費	
	ライト類の消し忘れ		
	停め直し(返却場所間違い・車枠はみ出し等)		
	駐車券入庫 <sup>※2</sup>		
	その他、弊社が現地対応をおこなう場合		
駐車違反 <sup>※3</sup>	駐車違反により弊社が放置違反金を納付した場合	30,000円	
超過利用	あらかじめ設定した返却日時を超過してご利用の場合	利用料金の2倍	
その他	稼働を停止し修理した場合	実費+NOC(2万円)	

\*一事故あたり \*NOCは不課税です

### 【安心補償サービス】 に加入すれば万が一の時も安心です。

予約時にご加入いただくと、事故などの際に会員様へご請求させていただくNOCおよび対象項目に関する実費料金とロードサービス費用が免除となります。

**加入料金 550円/利用**

\*利用開始後の加入・取消はできません。\*安心補償サービスの加入料金には消費税が含まれています。\*安心補償サービスの加入料金は、個人プラン・家族プランの無料利用料金に充当いただけません。\*会員様過失案件(汚損/キー紛失/混油/車両内破損)はNOCをご請求させていただきます。\*タイヤのパンク・損傷時に発生した金額については、一旦会員様に立て替えていただく場合がございます。\*安心補償サービスに加入していても、保険・補償を適用できない利用は適用外です。詳細はWebをご確認ください。  
([https://share.timescar.jp/fare/compensate.html#not\\_applicable](https://share.timescar.jp/fare/compensate.html#not_applicable))

### ご注意ください

ロードサービスが出勤(レッカー搬送、現地での復旧作業等)をした場合は、ロードサービス費用として27,500円を申し受けます。

\*事故の場合、補償制度に基づいて補償いたします。ただし、保険・補償の適用外となる場合は、上記ロードサービス費用を申し受けます。

### 緊急時の対応

クルマの故障、盗難、クルマに傷をつけてしまったなどの緊急時には、速やかに下記のタイムズカー会員専用フリーダイヤルまでお電話ください。

タイムズカー会員専用フリーダイヤル

**0120-24-5037** <sup>[24時間受付]</sup>

タイムズカーのクルマは、会員様の万が一のための装備として、常に位置情報を管理センターへ報告しています。緊急時や時間内にクルマのご返却が無い時、クルマの位置を把握し、場合によっては警備会社へクルマ確認の通報をおこないます。あらかじめご了承ください。

\*その他、補償制度の範囲外で発生した損害についても、貸渡約款に基づきその損害分を請求いたします。

- \*1 冬用装備のない車両で積雪エリアに向かい乗り捨てとなった場合は、故意に乗り捨てたものとみなします。
- \*2 駐車パスカード(定期券)を利用するステーションにおいて、駐車券をとって入庫してしまった場合等に相当します。
- \*3 放置違反金と駐車違反違約金の合計額として申し受けます(駐車違反違約金は、30,000円と放置違反金の差額相当額とします)。なお、放置駐車違反に伴い、①その他費用が発生した場合、②都道府県公安委員会より車両の使用制限(運転禁止)を受けた場合は、別途当社損害額相当分をご請求いたします。また、当社が放置駐車違反金を納付した場合、会員資格を停止・取消いたします。

# ご利用中にトラブルが発生した場合



## 利用中、車両に傷がついた場合

- 事故の場合  
⇒事故受付番号へご連絡ください。
- 事故以外の場合  
⇒会員専用フリーダイヤルへご連絡ください。
- ご利用終了後、貴社へ**営業補償**の一部として、所定の補償金額を申し受けます。
- 次のお客様より、傷のご申告があった場合、弊社より直接ご連絡させていただく場合があります。



## パンクした場合

- 会員専用フリーダイヤルへご連絡ください。
- 備え付けの『パンク修理キット』で修理、もしくはロードサービスで搬送し、お近くのタイヤショップ等で新品のタイヤに交換いただけます。  
(ロードサービスを手配する場合:27,500円)
- 新たなタイヤ購入・交換費用等はお客様のご負担となります。



## ハザードランプの長時間点灯・ライト類の消し忘れなどによる 電圧低下で停車した場合

- 会員専用フリーダイヤルへご連絡ください。
- ロードサービスのご案内をさせていただきます。(ロードサービス費用:27,500円)
- バッテリーなどの部品交換、または修理の費用はお客様のご負担となります。

※ロードサービスで車両を搬送した場合、会員様ならびに同乗者様のご移動手段については、会員様ご自身で手配をお願いしております。  
※ご利用開始前に車両の異常を発見された場合、会員専用フリーダイヤルまでご連絡ください。

## ご出発前に日常点検を必ず実施してください

タイムズカーでは定期点検を実施しておりますが、会員様にもご出発前に日常点検をお願いしております。車両を一周していただき、傷や損傷等がないかご確認ください。点検結果は「予約登録完了メール」「予約確認メール」「予約変更メール」に記載のURL「利用時アンケート」にてご回答ください。  
※日常点検をしていただくため、予約開始時間の5～10分前から利用が可能です(課金は、予約開始時間からとなります)。

### 気になる傷を発見した場合

「利用時アンケート」回答後に表示されるお問い合わせフォームより、「車両の損傷について」のタイトルを選んで詳細をご入力ください。

### 走行に支障のある損傷・不具合を発見した場合

会員専用フリーダイヤルまでご連絡ください。  
例) 部品の欠落、ライトカバーの傷、ガラスのヒビ、警告灯や設備の不具合等、タイヤのパンクや傷等

## その他の日常点検は下記URLよりご覧ください



ユーザーガイド

<https://share.timescar.jp/guide/start/>

# 事故発生時の対応

## 事故が発生したその場所から

警察へ事故の届け出をおこない、事故受付番号までご連絡ください。

事故受付番号

 **0120-72-5656** [24時間受付]

ご返却までにご連絡いただけない場合、保険・補償の適用外及び会員資格の取消対象となります。必ずご利用中にご連絡ください。

※上記番号をご利用いただけない方は、050-3786-0458へおかけください。通話料は会員様のご負担となります。

## 事故発生時の手順

自転車やバイクと接触した、縁石に乗り上げてクルマの底をぶつけた、などの際は以下の手順を参考に対応してください。

けが人の救護

事故車両を安全な場所へ移動\*

警察への事故届出

事故受付番号へ連絡

※高速道路上での事故の場合は、後続車に十分注意してガードレールの外側など安全を確保できる場所に避難してください。

### ● 相手方への対応の流れ



※法人会員様は、併せて貴社、社内手続きをお願いいたします。 ※事故の状況により多少異なる場合がございます。

## 保険・補償適用外となるケースについて

### 1. 会員以外の方の運転



### 2. 「追加運転者登録」をしていない方の運転



### 3. 予約者が同乗していない運転



### 4. 超過利用



### 会員様のご利用時に貸渡約款違反があった場合

#### 1. 保険・補償の適用不可

事故の相手方への賠償及び示談は会員様ご自身でおこなっていただきます。

#### 2. 車両の修理費用を請求

当社車両の修理費用、または修理金額が車両時価格を上回る場合は車両時価額を会員様へ請求いたします。

#### 3. NOC(ノンオペレーションチャージ)を請求

安心補償サービスに加入していても、貸渡約款の違反時は適用外となり、ご負担いただけます。

#### 4. 会員資格の取り消し

会員資格の取り消し以前になされた予約についてはご利用いただけません。法人会員様は、登録運転者すべての方のサービス提供が停止となり、法人利用資格自体の取り消しとなります。

※その場合、パーク24グループの他のサービスはご利用いただけません。

その他、下記も適用外となります。

- ・事故の無申告
- ・虚偽申告
- ・警察へ届出せず
- ・相手方と直接示談
- ・飲酒運転など法令違反
- ・車両返却後の事故報告
- ・正常な運転ができない状態での事故(運転を禁止されている病气・薬物など)
- など

その他、貸渡約款に掲げる事項に違反がある場合は、保険・補償の適用ができません。

# 事故時の会員資格の取り扱い

## 事故時の会員資格の取り扱いならびに費用請求について

タイムズカーは、ご利用中の方が一の事故に備え、対人・対物・車両・人身傷害の補償があらかじめ利用料金の中に含まれています。ただし、貸渡約款違反など、補償制度の適用を受けられない場合がありますので、事前によくご確認ください。

内容	対応
貸渡約款または当社が規定するルールに違反があった場合	会員資格取消 車両の修理実費請求（※3）
事故解決にご協力いただけない場合	
負傷者の救護、警察への届出など、事故発生時の法令上の義務を怠った場合	
事実と異なる申告があった場合	
会員様からの事故申告がなく、当社の調査、または警察や相手方などの第三者の申告により当社が事故を認知した場合	
重大な過失が原因の事故（※1）	
全損及び車両大破による自走不能事故を2年以内に2回起こした場合（※2） 図 a	会員資格停止または取消 車両の修理実費請求（※3）
2年以内に複数回事故を起こした場合（※2） 図 b	

※1：車両の損傷度合に関わらず、道路交通法で定める安全運転義務に違反し、正常な運転ができない恐れがある状態（病気、薬物など）で事故を起こした場合。

※2：会員様に責任のない事故は、カウントから除外いたします。

※3：補償制度の内、車両補償のみ適用不可となりますので、当社車両の修理実費をお支払いいただけます。但し、約款またはルール違反、もしくは会員様に起因する重大な過失による事故の場合は、すべての保険・補償が適用不可となります。

発生した事故を当社で精査した上で、上記表の対象になる場合、該当会員様へ個別にご案内させていただきます。なお、会員様と当社にて別途取り決めをした場合、その内容が優先されます。

図 a:  
重大な事故を2回起こした場合

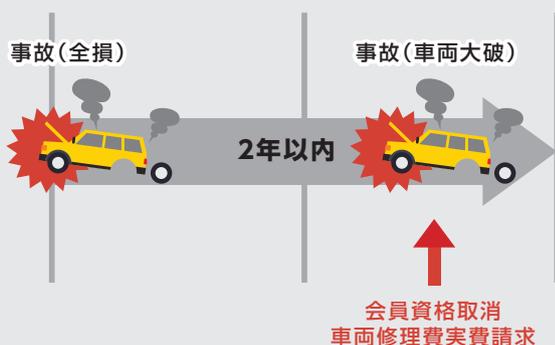
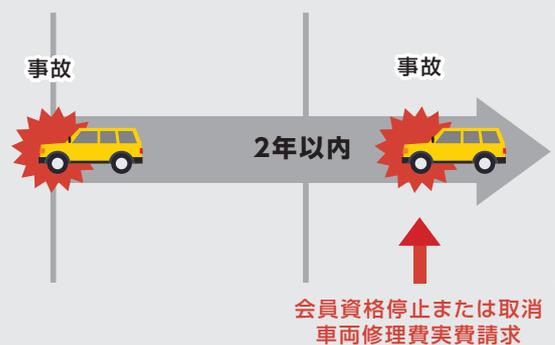


図 b:  
事故発生日から2年以内に複数回事故を起こした場合



# ベンリ機能



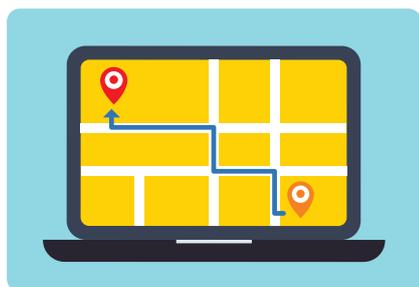
返却ステーションまでの  
ルートをご案内!  
「返却地案内設定」

搭載されているカーナビまたはタイムズカーアプリからカンタンに返却ステーションをカーナビに設定することができます。



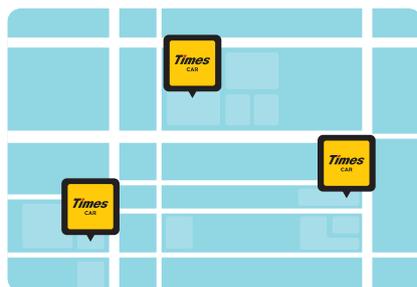
全国のタイムズパーキングを  
キャッシュレスで利用可能!  
「駐車場精算」

駐車料金が表示されたら、会員カードを挿入またはタッチするだけで精算完了です。キャッシュレス精算で立替精算が不要になります。



エンジンをかけたら  
すぐに案内スタート!  
「カーナビ目的地設定」

タイムズカーなら、ご予約時に目的地を設定することが可能です。予約ページから事前にパソコンで設定すれば、出発もスムーズ!



いつも利用している  
ステーションを登録して  
カンタン予約!  
「お気に入りステーション登録」

普段から利用しているステーションを最大10件登録できます。お気に入りに登録していただくと、ステーション検索をしなくてもすぐに予約画面へ進むことができます。



駐車場を探したいと  
思ったら  
「最寄タイムズパーキング検索」

利用中に、クルマをとめたいなと思った時は、「最寄タイムズパーキング検索」から、お近くのタイムズを検索。空き状況も表示されるので、迷うことなく駐車場を見つけられます! 搭載されているカーナビから設定可能です。

# 法人会員向けタイムズカープログラム

## タイムズカープログラムとは？

タイムズカーを大切にご利用いただいている会員様向けの優遇サービスです。

エコドライブや給油などの様々なメニューでたまる「カーシェアポイント(cp)」と「無事故走行距離※」によって、毎月のステージが決まります。

入会時はステージ1(0cp)からスタートします。

※事故せずに安全に運転した走行距離のこと。事故を起こすと無事故走行距離は0kmになります。

### ■ステージ特典

ステージごとにさまざまな特典が受けられます。月をまたいだご利用の場合、返却月のステージ特典が適用されます。

ステージ特典は同じ会社内のみならずすべてに適用されるものではなく、該当の運転者のみが受けられます。



特典	ステージ1	ステージ2	ステージ3	ステージ4
3週間前から予約可能	-	●	●	●
ミドルクラスをベーシッククラスの料金、 プレミアムクラスをミドルクラスの料金で利用可能※1	-	-	●	-
すべてのクラスをベーシッククラスの料金で利用可能	-	-	-	●
距離料金から最大1,000円割引※2	-	-	-	●

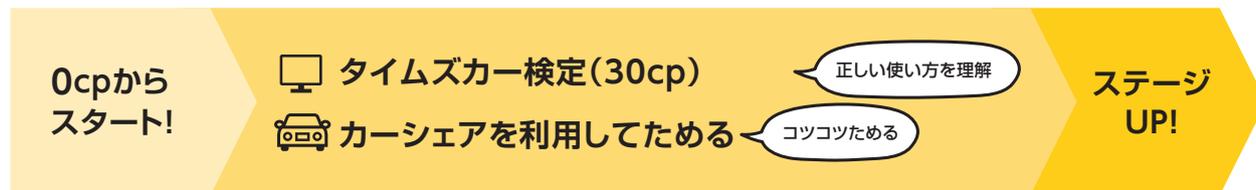
※1: オプションサービスの乗り捨て料金は対象外 ※2: ナイトバックは対象外

### ■カーシェアポイント(cp)をためるコツ

カーシェアポイント(cp)はカーシェアのルールを学ぶことができる「タイムズカー検定」の合格や、エコドライブ・給油の実施、

安全な運転走行をすることでポイントがたまります。ただし、超過利用や事故、駐車違反をするとcpが減り、ステージが下がる場合があります。

安全運転を心掛けて上のステージを目指してください。 ※カーシェアポイント(cp)の有効期限は13カ月です。



タイムズカープログラムの詳細についてはWebをご確認ください

[https://share.timescar.jp/about/tc\\_program/index.html?tab=corp](https://share.timescar.jp/about/tc_program/index.html?tab=corp)



# 運転傾向を知って、より安全な運転へ

運転者様向け

## クルマの運転見える化サービス

マイページで運転者様の利用実績から運転傾向をWebで確認できるサービスを提供いたします。運転傾向を知ることは危険運転の防止だけでなく、CO2排出量を抑えたエコドライブにもつながります。毎月7日以降に前月の運転レポートをご確認いただけます。



### 主な表示項目

急加速回数	3秒間に+25km/h以上速度が変化した回数
急減速回数	3秒間に-35km/h以上速度が変化した回数
急加減速総数	急加速回数および急減速回数の総計
105km/h 超過率	全利用回数に対して、105km/h以上を記録した利用割合

連絡先担当者様向け

## タイムズカー安心サポート

法人管理者専用マイページで運転者様の安全運転や利用マナーの管理に役立つ情報を提供いたします。社内の安全運転やエコドライブの啓発、コスト削減にご活用ください。利用日の翌日からご確認いただけます。

### クルマの運転見える化

#### ■レポート

安全運転情報の【詳細を見る】から発生内容を日付順または運転者別に確認可能

#### 項目

- ・急加速・急減速回数
- ・105km/h 超過回数

#### ■明細データ(CSV)

#### レポート以外の主な項目

- ・動力タイプ
- ・CO2排出量目安

### 気になる利用

#### ■レポート

気になる利用情報の【詳細を見る】から発生内容を日付順または運転者別に確認可能

#### 項目

- ・超過利用回数、金額
- ・キャンセル忘れ回数、金額

#### ■明細データ(CSV)

#### レポート以外の主な項目

- ・1時間以上の利用開始遅れ
- ・プレミアムクラス利用



## タイムズカーアプリ

～タイムズカーの空き車両を検索できる無料アプリ～



※Apple、Apple のロゴ、iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。※iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。※App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。※Android、Google Play、Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。※サービス画面は実際のサービスと異なる場合があります。※サービスの内容は、予告なく変更する場合があります。※アプリのダウンロードおよびご利用の際の通信料は、会員様のご負担となります。※画像はiPhoneの表示画面です。

「この近くのクルマを今すぐ使いたい」という時に、ぜひご利用ください!